Integraal Waterbeleid
Bekken van de Brugse polders

Wie is wie bij de waterbeheerders in het bekken van de Brugse polders

Contactgegevens bij crisissituaties

VERSIE 21-1-2016: DE INFORMATIE WEERGEGEVEN IN DIT DOCUMENT IS TIJDSAFHANKELIJK EN WORDT JAARLIJKS GEACTUALISEERD.

Colofon

Secretariaat bekken van de Brugse Polders
p/a VMM, Zandvoordestraat 375, 8400 Oostende
T 059 56 26 11
F 059 56 26 00
Secretariaat_brugsepolders@vmm.be

Inhoudsopgave

1. Leeswijzer ... 5
2. Situering bekken van de Brugse Polders ... 6
3. Wettelijke bevoegdheidsverdeling i.f.v. waterkwantiteitsbeheer ... 8
3.1 Waterwegen en bevaarbare waterlopen ... 8
3.2 De onbevaarbare waterlopen ... 8
3.2.1 Geklasseerde onbevaarbare waterlopen ... 9
3.2.2 Oud-geklasseerde onbevaarbare waterlopen ... 10
3.3 Grachten ... 10
3.4 Bevoegdheidsverdeling Bekken Brugse Polders ... 10
3.4.1 Doorbraak 63, Herinschaling waterlopen ... 10
3.4.2 Samenvatting geklasseerde onbevaarbare waterlopen ... 11
4. Waterbeheerders ... 12
4.1 Bevaarbare waterlopen ... 13
4.1.1 Waterwegen en Zeekanaal NV (W&Z) - Afdeling Bovenschelde ... 13
4.1.2 Afdeling Maritieme Toegang ... 15
4.1.3 Maatschappij van de Brugse Zeehaven (MBZ) ... 15
4.1.4 AG Haven Oostende ... 17
4.1.5 Agentschap Maritieme Dienstverlening en Kust (MDK), Afdeling Kust ... 17
4.2 Onbevaarbare waterlopen ... 19
4.2.1 Vlaamse Milieumaatschappij (VMM), Afdeling Operationeel Waterbeheer (AOW) ... 19
4.2.2 Provincies ... 19
4.2.3 Polders en wateringen ... 21
4.2.4 Agentschap Wegen en Verkeer ... 22
4.2.5 Gemeenten ... 22
5. Rioolbeheerders ... 25
5.1 Bovengemeentelijke rioleringsinfrastructuur en waterzuivering ... 25
5.2 Gemeentelijke rioleringsinfrastructuur ... 26
5.2.1 Onder beheer van de Watergroep/Aquafin (RioP/RioAct) ... 26
5.2.2 Onder beheer van Farys (AquaRio) ... 27
5.2.3 Onder beheer van Infrax West ... 28
5.2.4 Onder eigen beheer/concessie bij Aquafin/beheer bij gemeentebedrijf ... 28
6. Drinkwatermaatschappijen ... 30

6.1 De Watergroep 30
6.2 Farys (TMVW) 30
7. Voorspellings- en waarschuwingsdiensten 31
7.1 Portaalsite waterinfo.be 31
7.2 Het Waterbouwkundig Laboratorium 32
7.3 De Vlaamse Milieumaatschappij (VMM): dienst Hoogwaterbeheer 32
7.4 Waarschuwings- en Alarmsysteem van de Schelde (WASS) 33
7.5 Gecoördineerde aanpak van vissterfte 33
8. Overkoepelende en ondersteunende instanties 34
8.1 Coördinatiecommissie Integraal Waterbeleid (CIW) 34
8.2 Bekkensecretariaat Bekken Brugse Polders 34
9. Provinciale rampenfase van kracht, wat nu ? 35
10. Overzicht noodnummers 36

1. Leeswijzer

In crisissituaties is het nuttig contactgegevens bij de hand te hebben. In zulke gevallen kan dit document een hulpmiddel zijn omdat het alle nodige informatie van de verschillende waterbeheerders in het bekken van de Brugse Polders bundelt. Wie de bomen niet meer door het bos ziet, kan hierin een houvast vinden.

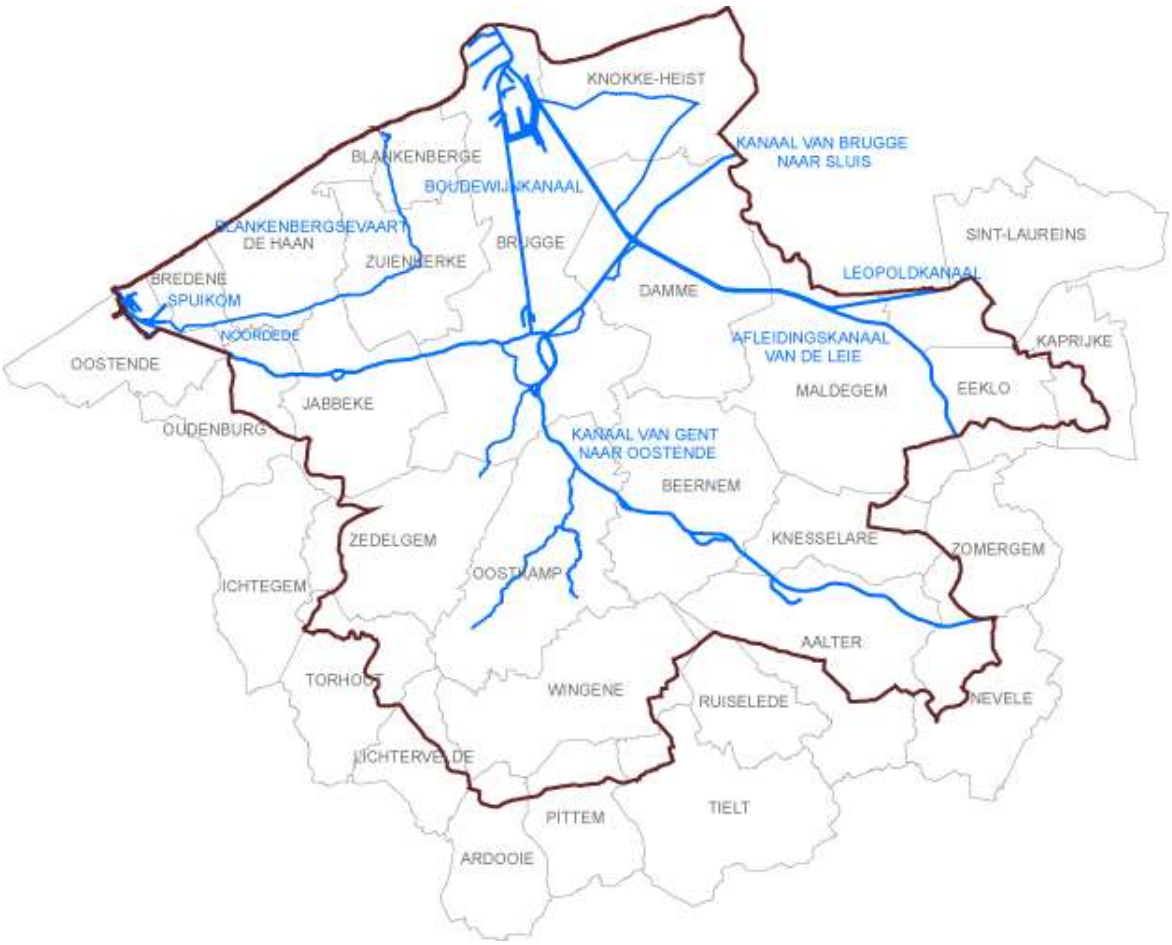
Er wordt uitgelegd hoe de wettelijke bevoegdheidsverdeling bij de waterbeheerders in Vlaanderen en specifiek voor dit bekken in elkaar zit in functie van waterkwantiteitsbeheer. Niet enkel de bevoegdheden en grenzen van werkingsgebieden van de 'zuivere' waterbeheerders in het bekken worden voorgesteld, maar ook de rioolbeheerders en drinkwatermaatschappijen die actief zijn in het bekken. Daarnaast worden ook de waarschuwings- en voorspellingdiensten en overkoepelende en ondersteunende instanties toegelicht. Er wordt ook kort stilgestaan bij het van kracht zijn van een provinciale rampenfase. Achteraan het document is een overzichtslijst van de noodnummers en belangrijkste contactpersonen per waterbeheerder binnen het bekken toegevoegd. Omwille van privacy zullen bij publieke consultatie van het document de gegevens van de contactpersonen niet meer opgenomen worden.

Dit document is samengesteld door het bekkensecretariaat van de Brugse Polders en binnen de bekkenstructuren ter controle voorgelegd aan de waterbeheerders zelf. Het is een levendig document en zal regelmatig geactualiseerd worden. Want personen gaan op pensioen, of veranderen van job, administraties of structuren wijzigen ook in de loop van de tijd. Foute gegevens zijn daarom niet uitgesloten. Maar dit overzicht geeft zo goed als mogelijk de toestand van wie is wie bij de waterbeheerders, in de ruime zin van het woord, binnen het bekken van de Brugse Polders voor eind 2015 weer. De meest recente versie is digitaal terug te vinden op www.bekkenbrugsepolders.be. Wijzigingen kunnen steeds doorgegeven worden aan het bekkensecretariaat van de Brugse Polders (contactgegevens zie 8.2).

2. Situering bekken van de Brugse Polders

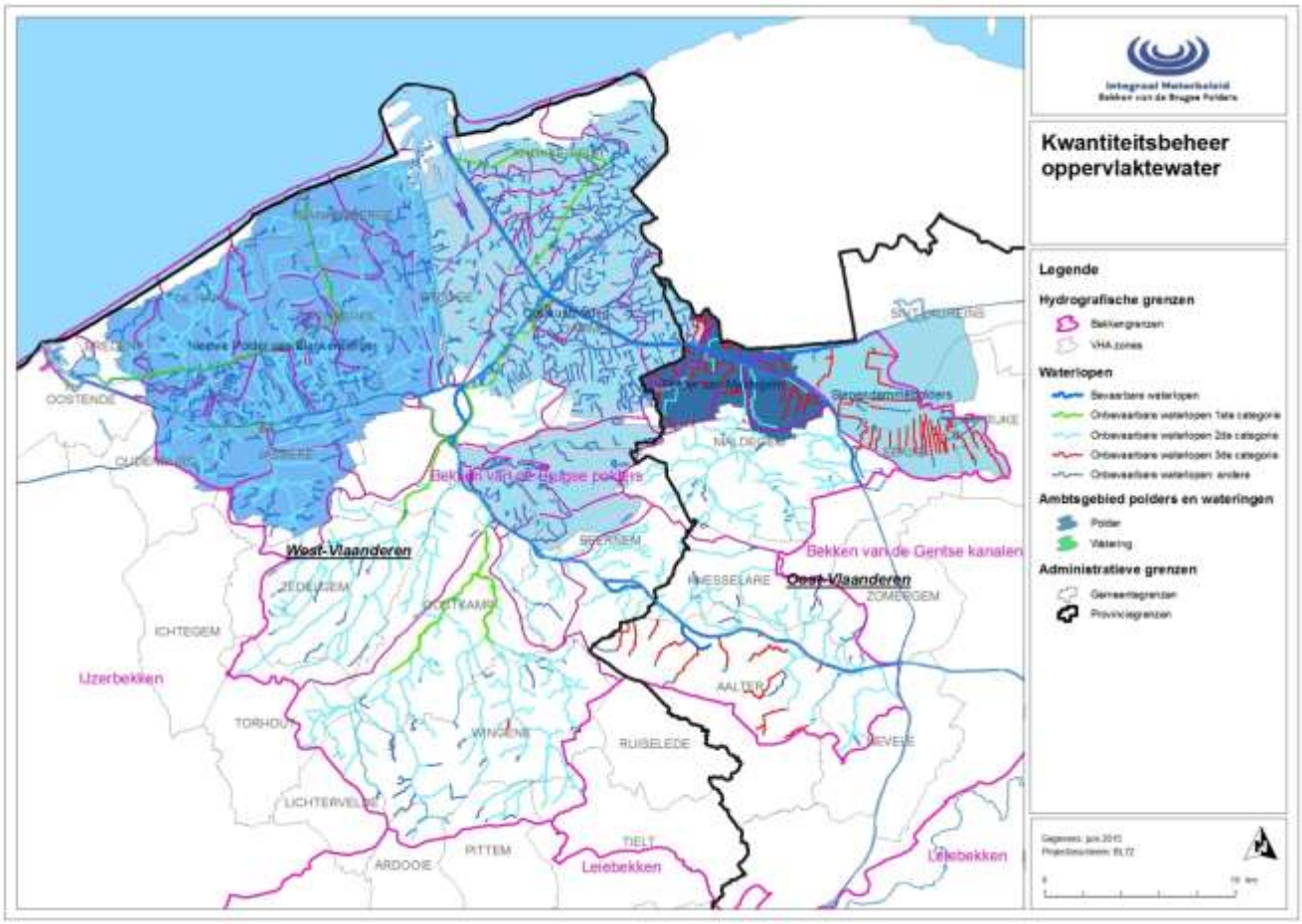
Het bekken van de Brugse Polders is één van de 11 hydrografische bekkens in Vlaanderen. Het grenst in het noorden aan de Noordzee en in het noordoosten aan Nederland. De aanpalende Vlaamse rivierbekkens zijn het IJzerbekken ten westen, het Leiebekken ten zuiden en het bekken van de Gentse Kanalen ten oosten.
Het bekken heeft een oppervlakte van 1.046 km². Drie vierde van het bekken van de Brugse Polders situeert zich op West-Vlaams en één vierde op Oost-Vlaams grondgebied. Er zijn 28 gemeenten geheel of gedeeltelijk betrokken (zie onderstaande figuur).

De afwatering (zie onderstaande figuur) gebeurt door het nog relatief natuurlijk bekenstelsel in de zandstreek ten zuiden van de lijn Oudenburg, Brugge en Eeklo, en het kunstmatig slotenstelsel in de polders. Waterafvoer gaat rechtstreeks of onrechtstreeks via kanalen naar de Noordzee. Het kanaal Gent-Oostende, het Afleidingskanaal van de Leie en het Leopoldkanaal vormen de hydrografische slagaders van het bekken. Deze kunstmatig aangelegde kanalen voeren enerzijds gebiedsvreemd water afkomstig van het bekken van de Leie door. Anderzijds monden in deze kanalen een aantal laaglandbeken en polderwaterlopen uit. De uitwateringspunten in de Noordzee voor het bekken van de Brugse Polders situeren zich te Oostende, Blankenberge en Zeebrugge.


KNOKKE-HEIST
KANAAL VAN BRUGGE NAAR SLUIS
BLANKENBERGE
BOUDEWIJNKANAAL
BLANKENBERGSEVAART
DE HAAN
BRUGGE
SINT-LAUREINS
ZUIENKERKE
LEOPOLDKANAAL
BREDENE
SPUIKOM
DAMME
NOORDEDE
AFLEIDINGSKANAAL VAN DE LEIE
KAPRIJKE
OOSTENDE
MALDEGEM
EEKLO
JABBEKE
OUDENBURG
KANAAL VAN GENT NAAR OOSTENDE
BEERNEM
ZEDELGEM
KNESSELARE
ZOMERGEM
OOSTKAMP
ICHTEGEM
AALTER
TORHOUT
WINGENE
RUISELEDE
NEVELE
LICHTERVELDE
TIELT
PITTEM
ARDOOIE

3. Wettelijke bevoegdheidsverdeling i.f.v. waterkwantiteitsbeheer

Het kwantiteitsbeheer van het oppervlaktewater is verdeeld over verschillende instanties. De wetgever heeft de waterlopen in verschillende groepen en categorieën ingedeeld (zie onderstaande figuur).



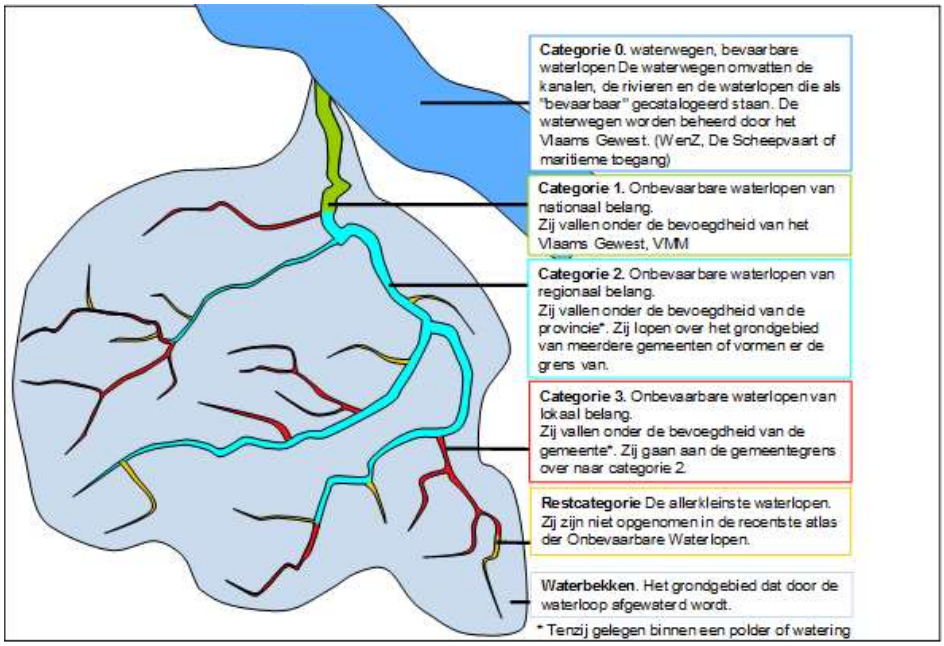
Alle waterlopen die beschreven en opgetekend zijn in atlassen beschouwt men als geklasseerde waterlopen. Deze zijn onderverdeeld in bevaarbare en onbevaarbare waterlopen.

3.1 Waterwegen en bevaarbare waterlopen

De waterwegen omvatten de kanalen, de rivieren en de waterlopen die als "bevaarbaar" gecatalogeerd staan. De waterwegen en dijken binnen het bekken van de Brugse Polders worden beheerd door het Vlaams Gewest.

3.2 De onbevaarbare waterlopen

De onbevaarbare waterlopen worden ingedeeld in twee hoofdgroepen: de geklasseerde en de niet geklasseerde.



3.2.1 Geklasseerde onbevaarbare waterlopen

Buiten het ambtsgebied van polders en wateringen

De onbevaarbare waterlopen worden conform art. 2 van de wet van 28 december 1967 betreffende de onbevaarbare waterlopen gerangschikt in drie categorieën: onbevaarbare waterlopen van 1ste, 2de en 3de categorie (zie bovenstaande figuur). De overheid is de beheerder van deze drie categorieën en staat bijgevolg ook in voor de kosten van het onderhoud ervan, zoals het ruimen van de bedding en het maaien van de bermen. In principe worden de categorieën als volgt ingedeeld, doch de wet op de onbevaarbare waterlopen staat op deze regels uitzonderingen toe.

- De eerste categorie omvat de gedeelten van de onbevaarbare waterlopen, stroomafwaarts van het punt waar hun waterbekken ten minste 5.000 hectare bedraagt. Het onderhoud is ten laste van de Vlaamse overheid en wordt beheerd door de Vlaamse Milieumaatschappij.
- De tweede categorie zijn de onbevaarbare waterlopen of gedeelten ervan die noch in de eerste, noch in de derde categorie gerangschikt zijn. De provincie is verantwoordelijk gesteld voor het beheer en onderhoud van deze categorie van waterlopen.
- De derde categorie zijn de onbevaarbare waterlopen of gedeelten ervan, stroomafwaarts van het punt waar hun waterbekken minstens 100 hectare bedraagt (= oorsprong), zolang zij de grens niet hebben bereikt van de gemeente waar die oorsprong zich bevindt. De derde categorie wordt onderhouden door de gemeenten.

De officiële atlassen van de waterlopen zijn raadpleegbaar via de website van de provincies:
Provincie Oost-Vlaanderen: www.gisoost.be/atlaswl/
Provincie West-Vlaanderen: www.giswest.be

Binnen het ambtsgebied van polders en wateringen

Binnen het ambtsgebied van Polders en Wateringen wordt het beheer van de geklasseerde onbevaarbare waterlopen met uitzondering van de 1ste categorie overgenomen door de Polders en Wateringen. Dit betekent dat Polders en Wateringen binnen hun omschrijvingen het beheer en onderhoud van de onbevaarbare waterlopen van 2de en 3de categorie overnemen van respectievelijk de provincies en de gemeenten. Daarnaast beheren de polderbesturen ook een aantal kleinere ‘ingeschreven polderwaterlopen’.

3.2.2 Oud-geklasseerde onbevaarbare waterlopen

Buiten het ambtsgebied van polders en wateringen

Dit zijn waterlopen die opgetekend werden in de oude atlassen niet horende bij de wet op de onbevaarbare waterlopen van 1950 of 1877, maar niet werden overgenomen in de atlas horende bij wet van 1967. Het onderhoud van deze waterlopen valt ten laste van de eigenaar of de gebruiker van de aanpalende gronden. Voor oud-geklasseerde onbevaarbare waterlopen die belangrijk zijn voor de detailafwatering nemen gemeenten in praktijk soms het onderhoud op zich.

Binnen het ambtsgebied van polders en wateringen

Binnen het gebied van Polders en Wateringen wordt het beheer van de oud-geklasseerde onbevaarbare waterlopen uitgevoerd door de Polders en Wateringen.

3.3 Grachten

De grachten in Vlaanderen worden opgedeeld in verschillende typen:

- Private grachten bevinden zich tussen private eigendommen. Ze moeten onderhouden worden door de aanpalende eigenaars. Bij geschillen is de Vrederechter bevoegd.
- Baangrachten horen bij de openbare weg. Zij zorgen voor de afwatering van het hemelwater en van het gezuiverde afvalwater indien er geen riolering aanwezig is. Deze grachten worden onderhouden door de beheerder van de weg, dus de Vlaamse overheid, de provincie of de gemeente. Heel wat gemeenten hebben een eigen reglement voor het overwelven van deze baangrachten. Indien een geklasseerde waterloop langs een openbare weg loopt, dan primeert dit statuut boven het statuut van de baangracht.

Poldergrachten zijn grachten die onderhouden worden door ene polder of watering nadat de Algemene Vergadering daartoe beslist heeft. In regel zijn dat grachten die belangrijk zijn voor de detailafwatering. Het zijn evenwel geen waterlopen.

3.4 Bevoegdheidsverdeling Bekken Brugse Polders

3.4.1 Doorbraak 63, Herinschaling waterlopen

In het Witboek ‘Interne staatshervorming’ (2011) werd een efficiënter beheer van de onbevaarbare waterlopen als doelstelling opgenomen, de zogenaamde **Doorbraak 63**. In uitvoering hiervan werd de inschaling van de onbevaarbare waterlopen herbekeken in samenspraak met de betrokken besturen en diensten. Zo werd voor elke onbevaarbare waterloop nagegaan welk bestuur beleidsmatig het best uitgerust is om het beheer van de betreffende waterloop aan te sturen. In 2013 vond intensief overleg plaats tussen provincies, gemeenten, polders en wateringen en het Vlaams Gewest. Het resultaat daarvan is dat de meeste gemeenten het beheer van hun 3de categorie waterlopen aan de provincies overdragen. De provincies nemen alle kosten die gepaard gaan met de herklassering van meer dan 5.000 km van waterlopen van de 3de naar de 2de categorie en de daarmee samenhangende overdracht van het beheer volledig ten laste. Hiermee wordt reeds een belangrijke aanzet gegeven naar een meer efficiënt beheer van de onbevaarbare waterlopen. Efficiëntiewinst zit vooral in het professionele beheer van langere, aaneengesloten stukken waterloop en het eenvoudiger opmaken en ook makkelijker kunnen realiseren van geïntegreerde visies op het stroomgebiedsniveau. Voor de burger schept dit bovendien duidelijkheid over politieke eindverantwoordelijkheid en aanspreekbaarheid.
Niet in alle provincies is de herklassering al volledig afgerond. De Vlaamse Regering keurde de herklassering van waterlopen voor Oost- en West-Vlaanderen echter wel al goed. Hierbij worden veel waterlopen van 3de categorie geherklasseerd tot waterlopen van 2de categorie met ingang van 1 juli 2014. In West-Vlaanderen dragen alle gemeenten hun waterlopen over aan de provincie, zo’n 1.900 km. In Oost-Vlaanderen is dit echter

per gemeente verschillend en gaat het momenteel om in totaal ca. 680 km waterlopen die worden overgedragen aan de provincie.
Tussen onbevaarbare waterlopen van 1ste categorie in beheer bij de VMM-AOW en onbevaarbare waterlopen van 2de categorie in beheer bij de provincie zijn er geen wijzigingen in het bekken van de Brugse Polders evenals aan de bevaarbare waterlopen.

3.4.2 Samenvatting geklasseerde onbevaarbare waterlopen

1. De waterlopen van 1ste categorie worden zowel binnen als buiten de gebieden van polders en wateringen beheerd door Afdeling Operationeel Waterbeheer van VMM.

2. Buiten de gebieden van polders en wateringen beheren de provincie West-Vlaanderen alle onbevaarbare waterlopen van 2de en 3de categorie. Voor de provincie Oost-Vlaanderen is dit verschillend per gemeente: geen overdracht buiten polder = provincie is beheerder 2de categorie en gemeente 3de categorie, wel overdracht buiten polder = provincie is beheerder 2de categorie (zie onderstaande kaart herinschaling Provincie Oost-Vlaanderen binnen bekken Brugse Polders, toestand september 2015).

3. In de gebieden van polders en wateringen worden de onbevaarbare waterlopen van 2de en 3de categorie beheerd door de polder of watering. Deze besturen kunnen de kosten voor het onderhoud van de waterlopen terugvorderen van de provincies (waterlopen 2de categorie) en van de gemeentebesturen (waterlopen 3de categorie). De polders en wateringen beheren tevens de niet-gerangschikte onbevaarbare waterlopen binnen hun gebied.

4. Waterbeheerders

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de lengte van waterlopen per categorie binnen het bekken van de Brugse Polders, alsook met aanduiding van de bevoegde beheerder (toestand juni 2015).

WATERLOPEN	LENGTE (KM)	BEHEERDER
Bevaarbare waterlopen	184	Waterwegen en Zeekanaal - Afdeling Bovenschelde en Afdeling Maritieme Toegang van het Departement Mobiliteit en Openbare Werken, Provincie West-Vlaanderen voor de Damse Vaart linkeroever 13 km (Provinciaal Domein), MBZ voor de haven van Zeebrugge (dokken) en Havenbestuur Oostende voor de haven van Oostende (dokken).
Onbevaarbare 1ste categorie	85	Vlaamse Milieumaatschappij, W&Z voor Zuidervaartje en Waggelwater
Onbevaarbare 2de categorie (buiten polder/watering)	470	Provincie Oost-Vl. en Provincie West-Vl.
Onbevaarbare 2de categorie (binnen polder/watering)	599	Nieuwe Polder van Blankenberge, Oostkustpolder, Slependammepolder en Polder van Maldegem
Onbevaarbare 3de categorie (buiten polder/watering)	27	gemeenten
Onbevaarbare 3de categorie (binnen polder/watering)	86	Nieuwe Polder van Blankenberge, Oostkustpolder, Slependammepolder en Polder van Maldegem
totaal	1.452	

	OPPERVLAKTE (HA)	BEHEERDER
Spuikom Oostende	355	Maritieme Dienstverlening & Kust (MDK) - Afdeling Kust
Boudewijnkanaal + achterhaven Zeebrugge	81	Havenbestuur - MBZ nv (Maatschappij van de Brugse Zeevaartinrichtingen)

4.1 Bevaarbare waterlopen

De beheersverdeling van de waterwegen in het Vlaams Gewest wordt weergegeven op onderstaande figuur.

In principe valt het beheer van de bevaarbare waterwegen van het bekken van de Brugse Polders onder de verantwoordelijkheid van Waterwegen en Zeekanaal nv (W&Z), meer bepaald de Afdeling Bovenschelde, en anderzijds de Afdeling Maritieme Toegang van het Departement Mobiliteit en Openbare Werken. De bevoegdheid over het havencomplex Brugge-Zeebrugge is overgedragen naar het havenbedrijf MBZ, idem voor het havencomplex van Oostende naar het havenbedrijf Oostende.

4.1.1 Waterwegen en Zeekanaal NV (W&Z) - Afdeling Bovenschelde

W&Z is is een Extern Verzelfstandigd Agentschap en behoort tot het beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken. Ze streeft naar een duurzaam en dynamisch beheer van de bevaarbare waterwegen in haar werkingsgebied, inclusief de omliggende terreinen. W&Z stimuleert het multifunctioneel gebruik van deze waterwegen en gronden, met oog voor de belangen van alle actoren en extra aandacht voor veiligheid en integraal waterbeheer. De missie van W&Z kan vertaald worden in drie kerntaken: stimuleren van watergebonden transport, waterbeheersing, leven op en langs de waterweg (multifunctionaliteit).
Afdeling Bovenschelde beheert en onderhoudt de kanalen en rivieren van Oost- en West-Vlaanderen. Zij bouwt de infrastructuur op en aan voornoemde waterwegen met het oog op waterbeheersing en veiligheid, toegankelijkheid en natuurlijkheid en bouwt en renoveert ook bruggen over waterwegen. Binnen het bekken van de Brugse polders is ze verantwoordelijk voor het beheer van (zie kaart 'Beheersverdeling waterwegen binnen Vlaams gewest'):

- het kanaal Gent-Oostende;
- kanaal Brugge-Sluis (Damse Vaart): rechteroever met de dijken en het wateroppervlak;
- het Leopoldskanaal en het Schipdonkkanaal (= Afleidingskanaal van de Leie);
- verbinding tussen Zuidervaartje (duiker Lappersfort) en de Kerkebeek;
- de Brugse binnenwateren: Afleidingskanaal en binnen- en buitenvestingsgracht;
- binnenpand Brugge vanaf Coupure tot en met oude dampoortsluis;
- verbindingssluis te Brugge naar Boudewijnkanaal;

Algemeen contactadres:
W&Z, Afdeling Bovenschelde - Guldensporenpark 105, 9820 Merelbeke
Tel: 09/292.12.11 Fax: 09/292.12.72
Email: bovenschelde@wenz.be Website: www.wenz.be
Afdelingshoofd: Agnes Peil

In geval van overstromingen/calamiteiten:

RIS – Ringvaartweg 1, 9030 Mariakerke
Tel: 09/253.94.71 Fax: 09/253.56.64 GSM: 0475/87.80.09
Gratis oproepnummer: 0800-30440 (bij calamiteiten)
Email: ris.evergem@wenz.be Website: www.ris.vlaanderen.be

Cel Exploitatie:

Staat in voor de exploitatie van haar waterwegen, de bediening van de kunstwerken en de waterbeheersing via de diensten van het RIS en Scheepvaartinspectie.
Celhoofd: Stefan Devocht
Scheepvaartinspecteur: Bart De Dobbelaere
Adjunct scheepvaartinspecteur: Wallewein Muylle
Watermanager: Dré Maes

Cel Beheer:

Staat in voor de vergunningen en adviezen, het domeinbeheer, inspecties van waterinfrastructuur (inclusief bruggen) en onderhoud (inclusief baggerwerken).
Celhoofd: Willy Callebaut
Binnen de afdelingen van W&Z is er een onderverdeling in districten in functie van beheer. Voor het bekken van de Brugse Polders zijn er twee districten van belang:

District 6 - Kanalen-West:

Districtshoofd: Nico De Ruyter

District 5 - Kanalen-Oost:

Districtshoofd: Sandra Ghislain

4.1.2 Afdeling Maritieme Toegang

Afdeling Maritieme Toegang (AMT) is een uitvoerende afdeling binnen het departement Mobiliteit en Openbare Werken. De afdeling Maritieme Toegang vrijwaart, beheert en onderhoudt alle maritieme toegangswegen tot de Vlaamse zeehavens. Binnen het bekken van de Brugse Polders zijn dit de maritieme toegangswegen tot de haven van Brugge-Zeebrugge en Oostende: het Boudewijnkanaal en het Kanaal Gent-Oostende vanaf Sas Slijkens tot Plassendalebrug (zie kaart 'Beheersverdeling waterwegen in het Vlaamse Gewest').

AMT - Tavernierkaai 3, 2000 Antwerpen
Tel: 03/222.08.25 Fax: 03/231.20.62
Email: maritiemetoegang@mow.vlaanderen.be Website: www.maritiemetoegang.be
Afdelingshoofd: Freddy Aerts

Cel Havens en districten Kust

Deze cel staat in voor het beheer van de kunstwerken (bruggen, viaducten, dammen,...) ontsluitingswegen en andere eigendommen van het Vlaamse gewest in de havens Oostende en Zeebrugge. Beheer veronderstelt zowel onderhoud als instandhoudingswerken. Men houdt eveneens toezicht op het beheer van de zeesluizen, uitgeoefend door de havenbedrijven. Daarnaast werkt deze cel aan de uitbouw van de basisinfrastructuur van de kusthavens, zoals bepaald in het havendecreet.
Celhoofd: Jan Goemaere

Locatie Oostende:

Administratief Centrum, Vrijhavenstraat 3, 8400 Oostende
Tel: 059/55.42.41 Fax: 059/32.00.17
Districthoofd haven Oostende: Chantal Hongenaert

Locatie Zeebrugge:

Rederskaai 50, 8380 Zeebrugge
Tel: 050/55.13.68 Fax: 050/55.08.35
Districthoofd haven Zeebrugge: Wim Cuffez

In geval van calamiteiten havens Kust: 050/55.23.14 en 0475/62.42.72

4.1.3 Maatschappij van de Brugse Zeehaven (MBZ)

Het havencomplex Brugge-Zeebrugge (zie bijgevoegd plan, toestand 2015) wordt uitgebaat en beheerd door de Maatschappij van de Brugse Zeehaven NV. MBZ is een autonoom publiekrechterlijk overheidsbedrijf met de Stad Brugge als hoofdaandeelhouder en dat tot taak heeft de haven van Zeebrugge en Brugge te exploiteren, te doen groeien, te onderhouden en te promoten. MBZ treedt op als havenbestuur en beslist over de concessie of verhuring van havenfaciliteiten en terreinen. De opdracht van MBZ omvat onder andere ook het bedienen van bruggen en sluizen.

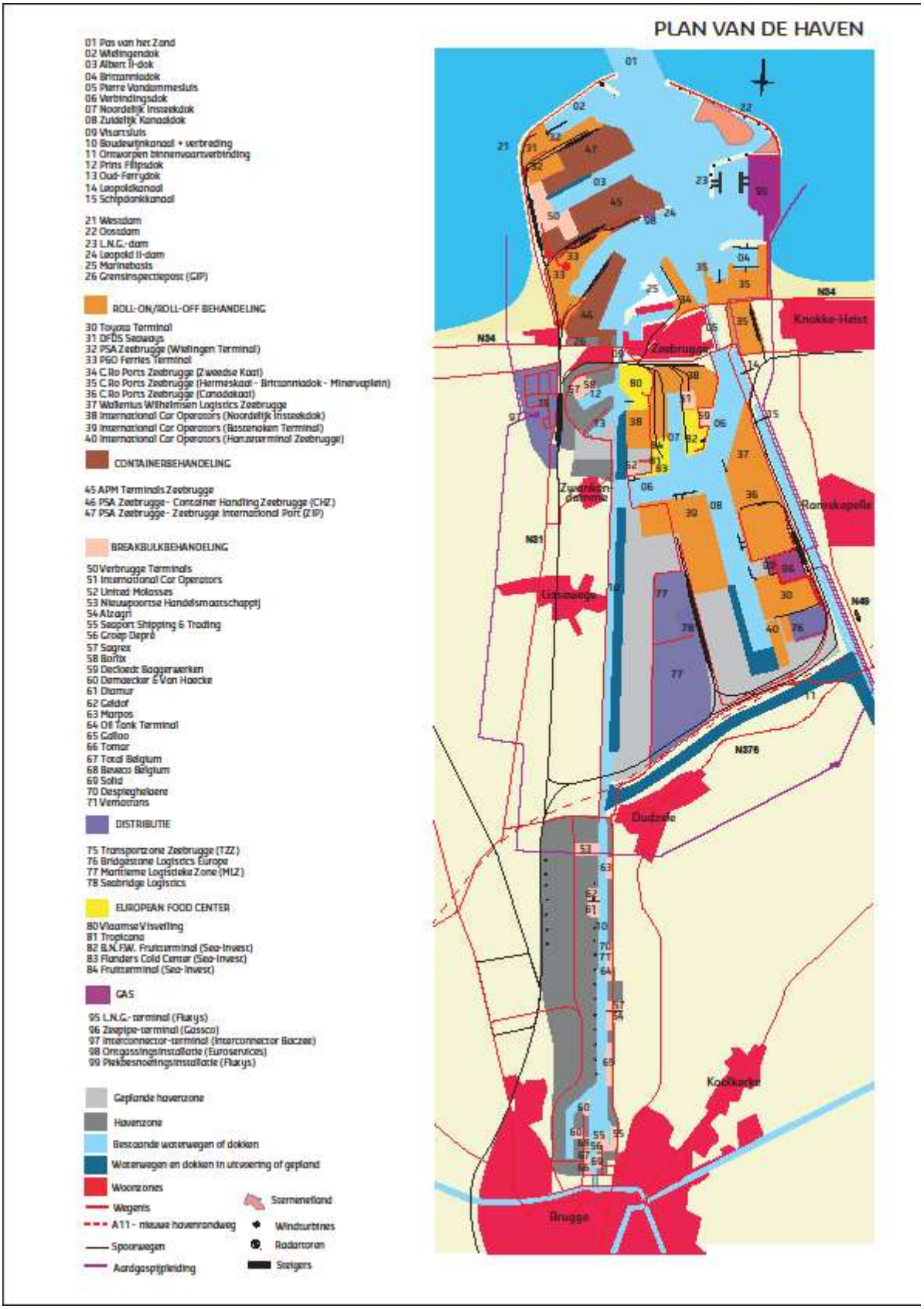
Havenbedrijf MBZ - Isabellalaan 1, 8380 Zeebrugge
Tel: 050/54.32.11 Fax: 050/54.32.24
Email: MBZ@Zeebruggeport.be Website: www.portofzeebrugge.be

Havenkapiteindienst:

Tel : 050/54.32.40 Fax: 050/54.32.49 Email: harbour.masters.office@mbz.be
Havenkapitein-commandant: Amedé Van Herreweghe

Incidenten/calamiteiten :

Achterhaven en Brugge: 050/54.32.31
Voorhaven: 050/54.68.67


PLAN VAN DE HAVEN
01 Pas van het Zand
02 Wielingendok
03 Albert II-dok
04 Brittanniadok
05 Pierre Vandammesluis
06 Verbindingsdok
07 Noordelijk Insteekdok
08 Zuidelijk Kanaaldok
09 Visartsluis
10 Boudewijnkanaal + verbreding
11 Ontworpen binnenvaartverbinding
12 Prins Filipsdok
13 Oud-Ferrydok
14 Leopoldkanaal
15 Schipdonkkanaal
21 Westdam
22 Oostdam
23 L.N.G.-dam
24 Leopold II-dam
25 Marinebasis
26 Grensinspectiepost (GIP)
ROLL-ON/ROLL-OFF BEHANDELING
30 Toyota Terminal
31 DFDS Seaways
32 PSA Zeebrugge (Wielingen Terminal)
33 P&O Ferries Terminal
34 C.Ro Ports Zeebrugge (Zweedse Kaai)
35 C.Ro Ports Zeebrugge (Hermeskaai - Brittanniadok - Minervaplein)
36 C.Ro Ports Zeebrugge (Canadakaai)
37 Wallenius Wilhelmsen Logistics Zeebrugge
38 International Car Operators (Noordelijk Insteekdok)
39 International Car Operators (Bastenaken Terminal)
40 International Car Operators (Hanzeterminal Zeebrugge)
CONTAINERBEHANDELING
45 APM Terminals Zeebrugge
46 PSA Zeebrugge - Container Handling Zeebrugge (CHZ)
47 PSA Zeebrugge - Zeebrugge International Port (ZIP)
BREAKBULKBEHANDELING
50 Verbrugge Terminals
51 International Car Operators
52 United Molasses
53 Nieuwpoortse Handelsmaatschappij
54 Alzagri
55 Seaport Shipping & Trading
56 Groep Depré
57 Sagrex
58 Borlix
59 Decloedt Baggerwerken
60 Demaecker & Van Haecke
61 Diamur
62 Geldof
63 Marpos
64 Oil Tank Terminal
65 Galloo
66 Tomar
67 Total Belgium
68 Beveco Belgium
69 Solid
70 Despieghelaere
71 Vernatrans
DISTRIBUTIE
75 Transportzone Zeebrugge (TZZ)
76 Bridgestone Logistics Europe
77 Maritieme Logistieke Zone (MLZ)
78 Seabridge Logistics
EUROPEAN FOOD CENTER
80 Vlaamse Visveiling
81 Tropicana
82 B.N.F.W. Fruitterminal (Sea-Invest)
83 Flanders Cold Center (Sea-Invest)
84 Fruitterminal (Sea-Invest)
GAS
95 L.N.G.-terminal (Fluxys)
96 Zeepipe-terminal (Gassco)
97 Interconnector-terminal (Interconnector Baczee)
98 Ontgassingsinstallatie (Euroservices)
99 Piekbesnoeiingsinstallatie (Fluxys)
Geplande havenzone
Havenzone
Bestaande waterwegen of dokken
Waterwegen en dokken in uitvoering of gepland
Woonzones
Wegenis
A11 - nieuwe havenrondweg
Spoorwegen
Aardgaspijpleiding
Sternenefland
Windturbines
Radartoren
Steigers
Zeebrugge
Knokke-Heist
Ramskapelle
Dudzele
Kockkerke
Brugge
N34
N31
N49
N376

4.1.4 AG Haven Oostende

Het Autonoom gemeentebedrijf Haven Oostende voert het beheer over de handelshaven van Oostende. Die omvat de volledige voorhaven, de handelsdokken in de achterhaven en de waterwegen tot het kanaal Oostende-Brugge. Het bedrijf staat in voor de commerciële exploitatie van het havengebied in de totaliteit. Dit omvat alle aspecten van scheepvaartbegeleiding en -regeling, vastleggen en innen van haventarieven, afsluiten van concessies, verhuur van terreinen, kortom de volledige uitbating van de haven van Oostende.

AG Haven Oostende - Slijkensesteenweg 2, 8400 Oostende
Tel: 059/34.07.11 Fax: 059/34.07.10 Oostende Port Control: 059/25.54.88
Email: info@portofoostende.be Website: www.portofoostende.be

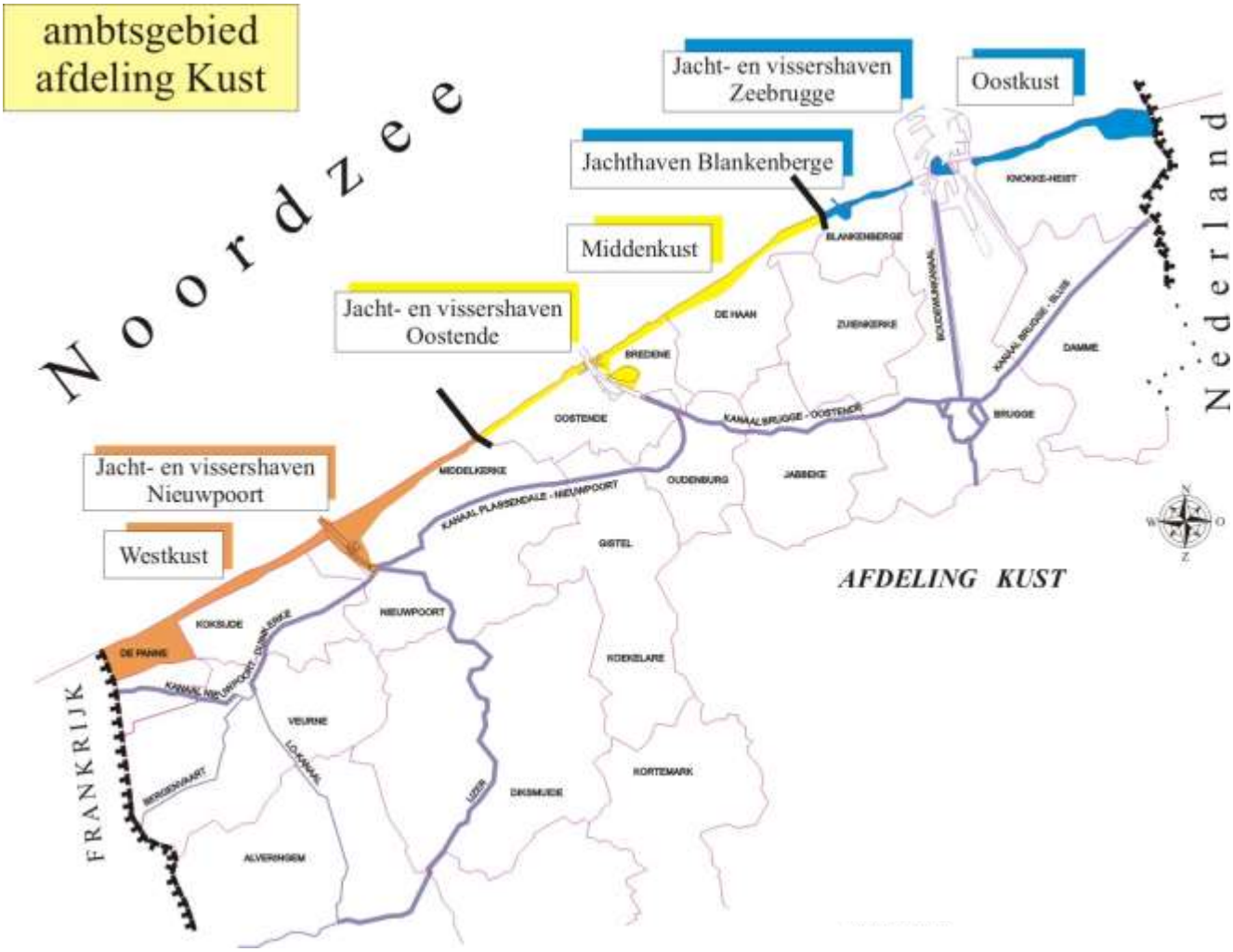
Havenkapitein: Mario Calbert
Bij calamiteiten: 059/701.100

4.1.5 Agentschap Maritieme Dienstverlening en Kust (MDK), Afdeling Kust

De afdeling Kust maakt deel uit van het Agentschap Maritieme Dienstverlening en Kust, dat ressorteert onder het Vlaams ministerie van Mobiliteit en Openbare Werken.
Het ambtsgebied van de afdeling Kust strekt zich uit over de hele Belgische kust en omvat ook de Vlaamse jacht- en vissershavens van Nieuwpoort, Oostende, Blankenberge en Zeebrugge. Binnen het bekken van de Brugse Polders is deze instantie geen waterbeheerder op zich, maar verantwoordelijk voor het uitgeven van waarschuwingen bij abnormaal hoge waterstanden in het kustgebied, het organiseren van een bewaking van de kustverdediging en indien nodig het nemen van dringende herstelmaatregelen.

MDK, Afdeling Kust
Adminstratief centrum, Vrijhavenstraat 3, 8400 Oostende
Tel: 059/55.42.11 Fax: 059/50.70.37
Email: kust@vlaanderen.be Website: www.afdelingkust.be
Afdelingshoofd: Kathleen Bernaert

Contactpersonen:
Hoofd Team ontwikkeling Kust:
Verantwoordelijke districtswerking: Steve Timmermans
Districtshoofd Oostkust: Henk Vandenbussche
Districtshoofd Middenkust: Misha Vanbossel
Strategisch en Operationeel Beleid: Peter De Wolf



Het district Oostkust loopt van Blankenberge tot en met Knokke-Heist. Tot dit district behoren de kustjachthaven van Blankenberge en de kustjachthaven en vissershaven van Zeebrugge.
Het district Middenkust omvat het grondgebied Oostende tot en met De Haan-Wenduine. De kustjachthaven en vissershaven van Oostende hoort ook tot dit district.

Noodnummer

Tel: 059/55.42.31 (permanentienummer)

4.2 Onbevaarbare waterlopen

4.2.1 Vlaamse Milieumaatschappij (VMM), Afdeling Operationeel Waterbeheer (AOW)

Het beheer van de onbevaarbare waterlopen van 1ste categorie in Vlaanderen valt onder de bevoegdheid van VMM.
Binnen het bekken van de Brugse polders komen volgende waterlopen van 1ste categorie voor onder beheer van VMM-AOW: Noordede, Blankenbergse Vaart, Zwinnevaart, Zuidgeleed, Isabellavaart, Kwetshage-Zwin, Rivierbeek, Hertsbergebeek, Kerkebeek. Het Zuidervaartje, de Buitenvestingsgracht en het Waggelwater zijn waterlopen 1ste categorie die bij uitzondering worden beheerd door W&Z, afdeling Bovenschelde.

VMM, buitendienst IJzer, Leie en Brugse Polders
Zandvoordestraat 375, 8400 Oostende
Tel: 059/56.26.11 Fax: 059/56.26.00
Email: infoloket@vmm.be Website: www.vmm.be
Diensthoofd: Saskia Lammens
Afdelingshoofd AOW: Barbara Vael

Contactpersonen:
Verantwoordelijke AOW buitendienst Oostende: Maarten Goegebeur

Toezichter Isabellavaart-Zwinnevaart + Kerkebeek-Rivierbeek	Hans Vande Pitte
Toezichter Blankenbergse Vaart-Noordede + Zuidgeleed	Karin Vermeulen
Verantwoordelijke voor de electromechanica-kunstwerken	Glenn Degros
Hydrologen (opvolgen en voorspellen van hoogwater)	Sven Verbeke en Annemie Vermeulen

Noodnummers:
Permanentienummer bij overstromingen en defecten aan pompinstallaties voor bekken Brugse Polders: 0493/24.75.49
Permanentienummer (zowel voor overstromingen als drinkwater in gans Vlaanderen): 02/553.21.21

4.2.2 Provincies

Provincie West-Vlaanderen

De provincie West-Vlaanderen beheert buiten de polder de onbevaarbare waterlopen van 2de categorie. Binnen het bekken van de Brugse polders wordt ook het kanaal Brugge Sluis (Damse Vaart) als bevaarbare waterweg mede beheerd door de provincie West-Vlaanderen. Het gaat om het beheer van de volledige linkeroever: het jaagpad, de bermen, de bomen, de vissteigers, de langsgrachten, enz. Zowel de Dienst Waterlopen als de Dienst Wegen van de provincie zijn elk voor bepaalde aspecten verantwoordelijk voor het beheer. De afdeling Bovenschelde van de Waterwegen en Zeekanaal nv beheert de rechteroever met de dijken en het wateroppervlak.

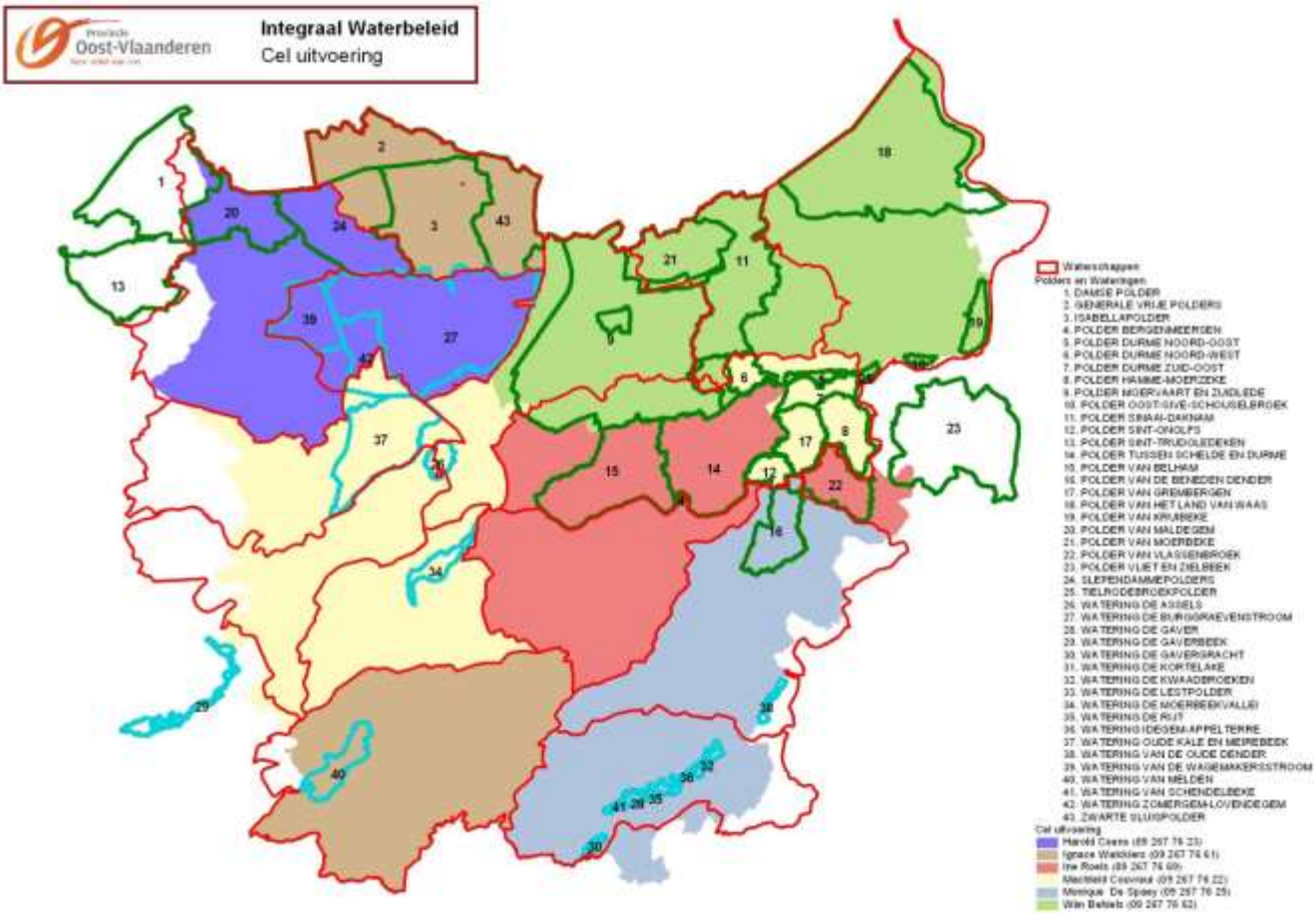
Het Nederlands deel van het kanaal Brugge-Sluis wordt wordt beheerd door het Waterschap Scheldestromen.

Provinciebestuur West-Vlaanderen, Dienst Waterlopen
Provinciehuis Abdijbeke, Abdijbekestraat 9, 8200 Sint-Andries
Tel: 050/40.71.59 Fax: 050/40.71.01
Email : waterlopen@west-vlaanderen.be
Website: http://www.west-vlaanderen.be/kwaliteit/Leefomgeving/water/Paginas/water.aspx
Directeur: Jan Vandecavey
Verantwoordelijke bekken van de Brugse polders: Jan Desaever

Provincie Oost-Vlaanderen

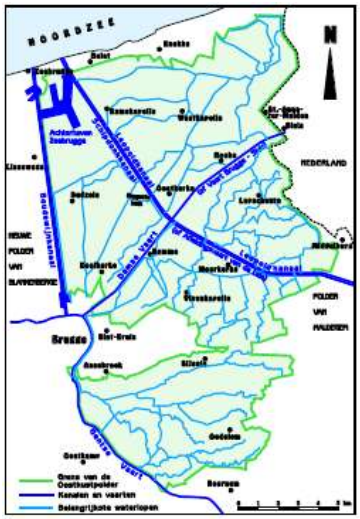
Binnen het bekken van de Brugse Polders beheert de provincie Oost-Vlaanderen alle onbevaarbare waterlopen van 2de categorie buiten poldergebied en ook de heringeschaalde waterlopen binnen de gemeenten Nevele, Knesselare, Maldegem, Eeklo en Zomergem. Voor de gemeente Aalter, waar geen herinschaling is doorgevoerd, beheert de gemeente zelf de waterlopen 3de categorie en de provincie deze van 2de categorie.

Provinciebestuur Oost-Vlaanderen, Dienst Integraal Waterbeleid
PAC Het Zuid, Woodrow Wilsonplein 2, 9000 Gent
Tel: 09/267.76.00 Fax: 09/267.76.99
Email: waterbeleid@oost-vlaanderen.be Website: http://www.oost-vlaanderen.be/public/wonen_milieu/water/index.cfm
Diensthoofd: Luc De Winne
Verantwoordelijke bekken van de Brugse polders: Harold Coens



4.2.3 Polders en wateringen

Er komen 4 polders voor binnen het bekken van de Brugse polders.

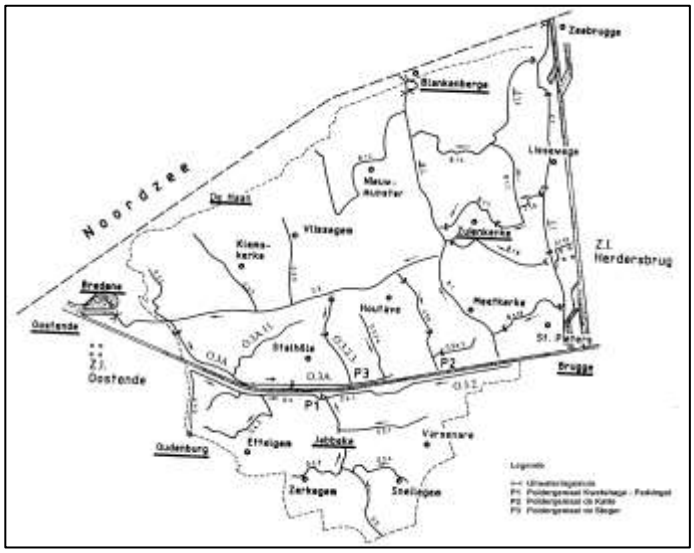


Oostkustpolder

De Oostkustpolder is ontstaan uit de fusie van de Nieuw Hazegraspolder, de Zwin-Polder, de Damse Polder en de Polder Sint- Trudoledeken. De Oostkustpolder is officieel van start gegaan op 1 januari 2012.

Arendstraat 34, 8000 Brugge
Tel: 050/33.32.71 Fax: 050/34.61.20
Email: waterbeheer@oostkustpolder.be
Website: www.oostkustpolder.be
Dijkgraaf: Antoine Wijffels
Ontvanger-griffier: Dirk Vancraeynest

Nieuwe Polder van Blankenberge



De polder wordt grosso modo begrensd door:
- ten noorden door de kustlijn Zeebrugge - Bredene
- ten oosten door het Boudewijnkanaal
- ten zuiden door de lijn Oudenburg - Ettelgem - Zerkegem (Vloethemveld) - Varsenare tot Sint-Andries Brugge. De grens loopt verder langs de Boterbeek en het kanaal Brugge-Oostende tot aan het Boudewijnkanaal.
- ten westen door de oude polderdijk die loopt van Bredene over Plassendale naar Oudenburg.

De Nieuwe Polder van Blankenberge staat in voor het peilbeheer en de lozing op zee van de Blankenbergse vaart, de Noordede en de Lisseweegse vaart.

Kapellestraat 36, 8377 Zuienkerke
Tel: 050/31.98.50 Fax: 050/31.94.49
Email: info@polderblankenberge.be
Website: www.polderblankenberge.be
Dijkgraaf: Geert Demeyere
Ontvanger-griffier: Patricia Mermuys

Polder van Maldegem

Wurmstraat 38, 9940 Evergem
Tel: 09/328.57.71 Gsm: 0477/67.07.24
Email: poldervanmaldegem@telenet.be
Dijkgraaf: Johan Vanhecke
Ontvanger-griffier: Tineke De Meyer

Slependammepolders

Kruiskenstraat 1, 9980 Sint-Laureins

Tel: 09/379.86.95 Fax: 09/379.86.95
Email: griffier@slependammepolders.be en dijkgraaf@slependammepolders.be
Dijkgraaf: Noel Poppe
Ontvanger-griffier: Romain De Zutter

4.2.4 Agentschap Wegen en Verkeer

Het Agentschap Wegen en Verkeer draagt de verantwoordelijkheid voor de aanleg en het onderhoud van de langsgrachten en de daarbijhorende duikers langs de gewestwegen.

Agentschap Wegen en Verkeer Afdeling West-Vlaanderen

VAC Jacob Van Maerlantgebouw
Koning Albert I-laan 1.2 bus 82, 8200 Brugge
Tel: 050/44.80.00 Fax: 050/24.80.05
Email: wegen.westvlaanderen@vlaanderen.be Website: http://wegenenverkeer.be
Afdelingshoofd: Koen Surdiacourt

Wegendistrict Brugge (311 en 321) + autosnelwegen Noord

Koning Albert I-laan 293, 8200 Brugge
Tel: 050/40.49.00 Fax: 050/39.21.89
Email:
wegen.westvlaanderen.districtbrugge@mow.vlaanderen.be
Districtschef-beheer: Sylvie De Cloedt + Isabelle Brackx

Wegendistrict Oostende (315)

Duinkerkseweg 10, 8400 Oostende
Tel: 059/55.64.90 Fax: 059/51.34.46
Email:
wegen.westvlaanderen.districtoostende@mow.vlaanderen.be
Districtschef-beheer: Henk Goddemaer

Wegendistrict Pittem (316)

Nijverheidsstraat 11, 8740 Pittem
Tel: 051/46.68.76 Fax: 051/46.52.22
Email: wegen.westvlaanderen.districtpittem@mow.vlaanderen.be
Districtschef-beheer: Rik Loyson

4.2.5 Gemeenten

In het bekken van de Brugse Polders zijn de gemeenten binnen de provincie West-Vlaanderen sinds 1 juli 2014 geen waterbeheerder meer, maar is het de provincie (zie 3.4.1). Voor de provincie Oost-Vlaanderen is het enkel de gemeente Aalter die beheerder van de onbevaarbare waterlopen 3de categorie blijft, de andere gemeenten op Oost-Vlaams grondgebied binnen het bekken zijn ook geen waterbeheerder meer (zie 3.4.2).

CONTACTADRESSEN GEMEENTEN						
	Gemeente	**Adres**	**Contactpersoon**	**Telefoon**	**Fax**	**E-mail**
1	Aalter	Europalaan 22 9880 Aalter	Inge Goemaere	09 325 22 84	09 325 22 40	waterwerken@aalter.be
2	Ardooie	Polenplein 15 8850 Ardooie	Charlotte Vanhecke	051 74 03 54 051 74 40 40	051 74 03 69	td@ardooie.be
3	Beernem	Bloemendalestraat 112 8730 Beernem	Carlos Keerman	050 28 91 21 0475 51 41 16	050 79 04 63	technischedienst@beernem.be carlos.keerman@beernem.be
4	Blankenberge	Scharebrugstraat 110 8370 Blankenberge	Nico Germonprez	050 41 37 19	050 42 98 02	bodi@blankenberge.be
5	Bredene	Centrumplein 1 8450 Bredene	Wim Pillet	059 33 91 88 0498 88 50 12	059 33 00 36	wim.pillet@bredene.be
6	Brugge	Oostmeers 17 8000 Brugge	René Morlion	050 44 85 53	050 44 85 48	rene.morlion@brugge.be wegendienst@brugge.be
7	Damme	Vissersstraat 2a 8340 Moerkerke (Damme)	Hans Boone	050 28 87 60 0475 51 14 16	050 50 11 51	hans.boone@damme.be
8	De Haan	Leopoldlaan 24 8420 De Haan	Eric Clarys	059 24 21 14 0476 49 39 85	059 24 21 23	openbarewerken@dehaan.be
9	Eeklo	Industrielaan 2 9900 Eeklo		09 218 28 36		technische.dienst@eeklo.be
10	Lichtervelde	Marktplaats 2 8810 Lichtervelde	Joost Vanderhaeghe	051 72 94 39 0476 30 54 16		joost.vanderhaeghe@lichtervelde.be
11	Jabbeke	Dorpsstraat 3 8490 Jabbeke	Nikolaas Croene	050 81 01 33	050 81 01 17	milieu@jabbeke.be
12	Kaprijke	Veld 1 9970 Kaprijke	Kristof De Spiegeleire	09 323 90 26	09 323 90 28	technische.dienst@kaprijke.be
13	Knesselare	De Plaats 14 9910 Knesselare	Chris Van de Steene	09 325 74 57	09 325 74 59	secretaris@knesselare.be
14	Knokke-Heist	Alfred Verweeplein 1 8300 Knokke-Heist	Hendrik Vandromme	050 63 01 93	050 63 01 31	technisch.bureau@knokke-heist.be
15	Maldegem	Marktstraat 10 9990 Maldegem	Sander Vancanneyt	050 72 86 09	050 71 14 43	infrastructuur@maldegem.be

CONTACTADRESSEN GEMEENTEN						
	Gemeente	**Adres**	**Contactpersoon**	**Telefoon**	**Fax**	**E-mail**
16	Nevele	Cyriel Buyssestraat 15 9850 Nevele	Eveline Dhondt	09 321 92 32	09 321 92 16	grondgebiedszaken@nevele.be
17	Oostende	Vindictivelaan 1 8400 Oostende	Sabine Delrue	059 80 55 00		openbaardomein@oostende.be
18	Oostkamp	Stationsstraat 150 8020 Oostkamp	Daveloose Marc	050 83 31 50 0479 21 48 41		dow@oostkamp.be
19	Oudenburg	Weststraat 24 8460 Oudenburg	Erik Ballière	059 56 84 55		erik.balliere@oudenburg.be
20	Pittem	Markt 1 8740 Pittem	Marleen Sierens / Ilse Cloet	051 46 03 64		technische_dienst@pittem.be
21	Ruiselede	Markt 1 8755 Ruiselede	Kurt Sabbe	051 68 80 63	051 68 79 33	kurt.sabbe@ruiselede.be
22	Sint-Laureins	Dorpsstraat 91 9980 Sint-Laureins	Koenraad van Leeuwe	09 218 76 40	09 379 07 77	koen.vanleeuwe@publilink.be
23	Tielt	Meulebeeksestwg 2D 8700 Tielt	An-Sofie Vermeulen / Henk Pille	051 40 86 92		wegendienst@tielt.be
24	Torhout	Oude Gentweg 43 8820 Torhout	Joël Willem	050 21 38 41		td@torhout.be
25	Wingene	Oude Bruggestraat 13 8750 Wingene	Yannick Vande Casteele	051 65 00 80		yannick.vandecasteele@wingene.be
26	Zedelgem	Snellegemsestraat 1 8210 Zedelgem	Geert Dejonghe	050 28 82 20 0478 29 55 91	050 25.01.30	infrastructuur@zedelgem.be
27	Zomergem	Bevrijdingstraat 27 9930 Zomergem	Rik Martens	09 372 75 04	09 372 08 28	td@zomergem.be
28	Zuienkerke	Nieuwe Steenweg 39/a 8377 Zuienkerke	Van den Fonteyne Patrick (technische dienst)	050 41 75 77		franky.goethals@publilink.be (gemeente secretaris)

5. Rioolbeheerders

De afvalwaterinfrastructuur voor huishoudelijk afvalwater bestaat in Vlaanderen uit twee niveaus. Het bovengemeentelijke en gemeentelijke niveau. De gemeentelijke of niet prioritaire rioleringen verzamelen het afvalwater aan de huizen. De collectoren en prioritaire rioleringen van het Vlaams Gewest verzamelen de lozingspunten van de gemeentelijke rioleringen en voeren het afvalwater naar rioolwaterzuiveringsinstallaties.

5.1 Bovengemeentelijke rioleringsinfrastructuur en waterzuivering

Aquafin beschikt over een grote grotendeels ondergrondse structuur voor het watersysteem (de afvalwatercollectering het afvalwatertransport en de hemelwaterafvoer) dat zij beheert. Het gaat over verschillende soorten installaties. In het kader van overstromingsproblematiek zijn de volgende te vermelden: rioolwaterzuiveringsinstallaties (RWZI's), collectoren zowel voor afvalwater, als voor hemelwater als voor de gemengde systemen), persleidingen, pompstations, stormvijzels, overstorten van collectoren (in waterlopen).

Aquafin nv.

Dijkstraat 8, 2630 Aartselaar
Tel: 03/450.45.11 Email: info@aquafin.be Website: www.aquafin.be

Noodnummers:

tijdens de werkuren : 03/450.45.45
buiten de werkuren : 0800/16.603

Via het noodnummer kan de operator van de noodmeldingen per installatie de technisch medewerker van wacht oproepen om direct ter plaatse te komen. Belangrijk bij een noodmelding is een duidelijke en eenduidige locatie van het te melden incident. De straatnaam of het unieke nummer van de Aquafin-installatie zijn voor de operator van de noodmelding heel geschikte en cruciale elementen voor een correcte en snelle lokalisering. Indien het een Aquafin werf met een in opbouw zijnde installatie betreft beschikt deze te bouwen installatie (de werf) nog niet over een installatienummer. Het projectnummer op het werfinfobord, de straatnaam of de naam van een straat in de onmiddellijke buurt zijn dan de aangewezen elementen.

Aquafin online kennisbank:

Deze kennisbank is een onderdeel van de Aquafin website (http://www.aquafin.be/nl/indexb.php?n=10&e=82&s=152), een onderdeel dat toegankelijk is voor brandweer en FANC (het federaal agentschap voor nucleaire controle). Om deze databank te kunnen raadplegen beschikken de diensten over één account en paswoord account BWBRVV01 en als paswoord aqf!336.
De stappen om de databank te kunnen raadplegen zijn als volgt:

1) Gebruik van explorer als browser
2) Op de rechterkant van de homepage van de Aquafin site klikken op "informatie voor technische partners"
3) Klikken op de link "toegang tot onze kennisbank"
4) Op de button naar de kennisbank klikken
5) Account en paswoord ingeven en vervolgens inloggen
6) In het scrolvakje zicht documenten brandweer activeren
7) De postcode ingeven in het daartoe voorziene vakje Meta-informatievenster en bevestigen via de enterknop
8) Op het scherm verschijnt dan een tabel met voor die gemeente enkele pdf documenten, interventieplannen voor de verschillende relevante Aquafin installaties, lokale noodinformatie van diensten die een relatie hebben met die installatie en eventueel ook een overzichtsplan.
   Voor het downloaden van een document kies je na het klikken op de rechtermuisknop voor "afladen document" De documenten zijn slechts één per één te downloaden.

Contactpersonen:

Bekkenverantwoordelijke infrastructuur Brugse Polders: Koen De Winne
Bekkenverantwoordelijke operaties Brugse Polders: Frank Van Ginderachter

5.2 Gemeentelijke rioleringsinfrastructuur

De gemeenten zijn verantwoordelijk voor de uitbouw en het beheer van het gemeentelijk rioleringsstelsel. De gemeenten kunnen rioolbeheer en het daarmee verbonden beheer van grachten en regenwaterleidingen zelf uitvoeren of ze kunnen sinds 2005 een beroep doen op een gemeentebedrijf, een intergemeentelijk samenwerkingsverband, een drinkwaterintercommunale of andere publieke drinkwatermaatschappij of een door de gemeente na een publieke marktbevraging aangestelde entiteit.
Een overzicht van de rioolbeheerder per gemeente is weergegeven in tabel op pagina 29.

5.2.1 Onder beheer van de Watergroep/Aquafin (RioP/RioAct)

Binnen RioPACT bundelen De Watergroep en Aquafin de krachten voor een efficiënt afvalwaterbeheer. RioPACT heeft een breed gamma aan diensten voor gemeenten die zich bij hun rioleringsbeheer willen laten bijstaan door een partner met kennis en expertise.

RioPACT biedt de mogelijkheid het rioleringsbeheer volledig of gedeeltelijk uit handen te geven:

- RioP is de totaaloplossing voor het gemeentelijk afvalwaterbeleid. RioP neemt alle rioleringstaken én de volledige infrastructuur over.
- Met RioAct wordt vrij gekozen uit een dienstenpakket dat op jaarlijkse basis wordt bekeken.

Gemeenten RioP: Kaprijke, Tielt en Zedelgem

Gemeenten RioAct: Ardooie, Bredene, Eeklo, Jabbeke, Maldegem, Pittem, Sint-Laureins en Wingene

De Watergroep:

Provinciale directie West-Vlaanderen

Roggelaan 2 8500 Kortrijk
Tel: 056/23.17.11 Email: info.west.vlaanderen@dewatergroep.be
Contactpersoon: Paul Suenens

Provinciale directie Oost-Vlaanderen

Koning Boudewijnstraat 46, 9000 Gent
Tel: 09/240.91.11 Email: info.oost.vlaanderen@dewatergroep.be
Contactpersoon: Hervé Lagast

Centrale directie

Vooruitgangstraat 189, 1030 Brussel
Tel: 02/238.94.11 Fax: 02/230.97.98
Email: info@dewatergroep.be Website: www.dewatergroep.be

Noodnummer

Voor dringende problemen neemt u tijdens de kantooruren (tussen 8 uur en 16.30 uur) contact op via het algemene klantennummer van De Watergroep: 02/238.96.99.
Buiten de kantooruren (vanaf 16.30 uur) kan u contact opnemen met de wachtdienst op het nummer 016/30.13.40 of via mail naar wachtdienst.leuven@dewatergroep

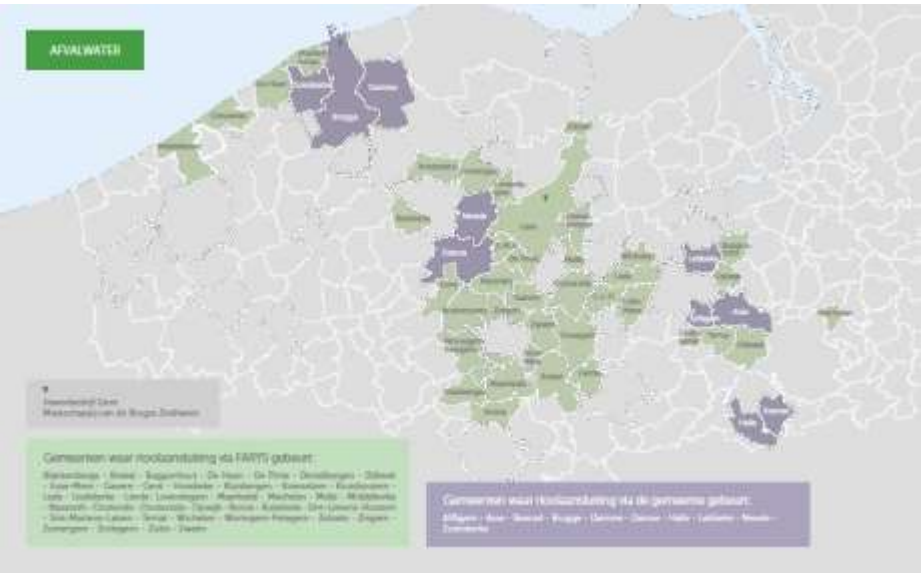
5.2.2 Onder beheer van Farys (AquaRio)

De dienst AquaRio binnen Farys staat op gemeentelijk niveau in voor de sanering van afvalwater. Dit betekent dat ze de verantwoordelijkheid neemt het rioleringsstelsel te onderhouden en te vernieuwen, nieuwe leidingen en aansluitingen te doen, waar nodig af te koppelen en IBA's te installeren.

Gemeenten: Blankenberge, Brugge, Damme, De Haan, Knesselare, Nevele, Oostende, Ruiselede, Zomergem en Zuienkerke

Farys (TMVW) AquaRio

Stropstraat 1, 9000 Gent
Tel: 078/35.35.99 (algemeen nummer klantendienst) Fax: 09/240.05.48
Website: http://www.farys.be
Contactpersoon: Frederik Lessens



Noodnummer
Tel: 078/35.35.88 defectennummer water (bereikbaar 7 dagen op 7, 24 uur op 24)

5.2.3 Onder beheer van Infrax West

Infrax West is een distributienetbeheerder voor riolering. Deze opdracht heeft Infrax West toevertrouwd aan de werkmaatschappij Infrax.

Gemeenten: Lichtervelde, Oudenburg en Torhout

Infrax West
Noordlaan 9, 8820 Torhout
Contactpersoon: Koen Demeester

Centrale directie
Koning Albert II-laan 37, 1030 Brussel
Tel: 078/35.30.20 (infolijn: Van maandag tot vrijdag van 8u tot 20u en op zaterdag van 9u tot 13u)
Fax: 078/35.30.40 Website: www.infrax.be

Noodnummer
Tel: 078/35.34.33 (storingslijn 24/24h)

5.2.4 Onder eigen beheer/concessie bij Aquafin/beheer bij gemeentebedrijf

In eigen beheer: Aalter (zie contactgegevens gemeente: 4.2.5)
In concessie bij Aquafin: Oostkamp en Beernem (zie 5.1)
In beheer van gemeentebedrijf: Knokke-Heist

AGSO Waterbedrijf Knokke-Heist
't Walletje 104 bus 101, 8300 Knokke-Heist
Tel: 050/44.25.00 Fax: 050/44.25.20
Website: www.agsoknokke-heist.be Email: waterbedrijf@agsoknokke-heist.be
Contactpersoon: Johan Cabooter

	Gemeenten	RIOOLBEHEERDER							DRINKWATER-MAATSCHAPPIJ
		Naam	Straat	Nr	Postnr.	Gemeente	Contactpersoon	Telefoon	
1	Aalter	eigen beheer							Farys
2	Ardooie	Eigen BTW-nr, Rio-Act							Watergroep
3	Beernem	Geen BTW-nr, AQF-concessie							Farys
4	Blankenberge	AquaRio (Farys)	Stropstraat	1	9000	GENT	Frederik Lessens	09/240.04.76	Farys
5	Bredene	Eigen BTW-nr, Rio-Act							Watergroep
6	Brugge	AquaRio (Farys)	Stropstraat	1	9000	GENT	Frederik Lessens	09/240.04.76	Farys
7	Damme	AquaRio (Farys)	Stropstraat	1	9000	GENT	Frederik Lessens	09/240.04.76	Farys
8	De Haan	AquaRio (Farys)	Stropstraat	1	9000	GENT	Frederik Lessens	09/240.04.76	Farys
9	Eeklo	Eigen BTW-nr, Rio-Act							Watergroep
10	Lichtervelde	Infrax West	Noordlaan	9	8820	Torhout	Koen Demeester		Watergroep
11	Jabbeke	Eigen BTW-nr, Rio-Act							Farys+Watergroep
12	Kaprijke	Rio-P	Vooruitgangstraat	189	1030	BRUSSEL	Dirk Maes	09/240.91.11	Watergroep
13	Knesselare	AquaRio (Farys)	Stropstraat	1	9000	GENT	Frederik Lessens	09/240.04.76	Farys
1	Knokke-heist	Gemeentelijk waterbedrijf	t Walletje bus 101	104	8300	Knokke-Heist	Johan Cabooter	050/44.25.00	Gemeentelijk waterbedrijf
15	Maldegem	Eigen BTW-nr, Rio-Act							Watergroep
16	Nevele	AquaRio (Farys)	Stropstraat	1	9000	GENT	Frederik Lessens	09/240.04.76	Farys
17	Oostende	AquaRio (Farys)	Stropstraat	1	9000	GENT	Frederik Lessens	09/240.04.76	Farys+Watergroep
18	Oostkamp	Eigen BTW-nr, AQF concessies							Farys+Watergroep
19	Oudenburg	Infrax West	Noordlaan	9	8820	Torhout	Koen Demeester		Watergroep
20	Pittem	Eigen BTW-nr, Rio-Act							Watergroep
21	Ruiselede	AquaRio (Farys)	Stropstraat	1	9000	GENT	Frederik Lessens	09/240.04.76	Farys
22	Sint-laureins	Gemeente (Watergroep-Rioact)							Watergroep
23	Tielt	Rio-P	Vooruitgangstraat	189	1030	BRUSSEL	Yvan Decrock	056/24.39.13	Watergroep
24	Torhout	Infrax West	Noordlaan	9	8820	Torhout	Koen Demeester		Watergroep
25	Wingene	Eigen BTW-nr, Rio-Act							Watergroep
26	Zedelgem	Rio-P	Vooruitgangstraat	189	1030	BRUSSEL	Yvan Decrock	056/24.39.13	Watergroep
27	Zomergem	AquaRio (Farys)	Stropstraat	1	9000	GENT	Frederik Lessens	09/240.04.76	Farys
28	Zuienkerke	AquaRio (Farys)	Stropstraat	1	9000	GENT	Frederik Lessens	09/240.04.76	Farys

6. Drinkwatermaatschappijen

Een overzicht van de drinkwatermaatschappij per gemeente is te vinden in bovenstaande tabel.

6.1 De Watergroep

Gemeenten: Ardooie, Bredene, Eeklo, Lichtervelde, Jabbeke, Kaprijke, Maldegem, Oostende, Oostkamp, Oudenburg, Pittem, Sint-Laureins, Tielt, Torhout, Wingene en Zedelgem

Provinciale directie Oost-Vlaanderen

Koning Boudewijnstraat 46, 9000 Gent
Tel: 09/240.91.11 (tijdens en buiten de diensturen) Fax: 09/222.89.16
E-mail: info.oost.vlaanderen@dewatergroep.be

Provinciale directie West-Vlaanderen

Roggelaan 2, 8500 Kortrijk
Tel: 056/23.17.11 (tijdens de diensturen)
E-mail: info.west.vlaanderen@dewatergroep.be

6.2 Farys (TMVW)

Gemeenten: Aalter, Beernem, Blankenberge, Brugge, Damme, De Haan, Jabbeke, Knesselare, Nevele, Oostende, Oostkamp, Ruiselede, Zomergem en Zuienkerke

Stropstraat 1, 9000 Gent
Tel: 078 35 35 99 (op werkdagen van 8.00 tot 20.00 u. en op zaterdag van 9.00 tot 13.00 u.)
Fax: 09/240.05.48

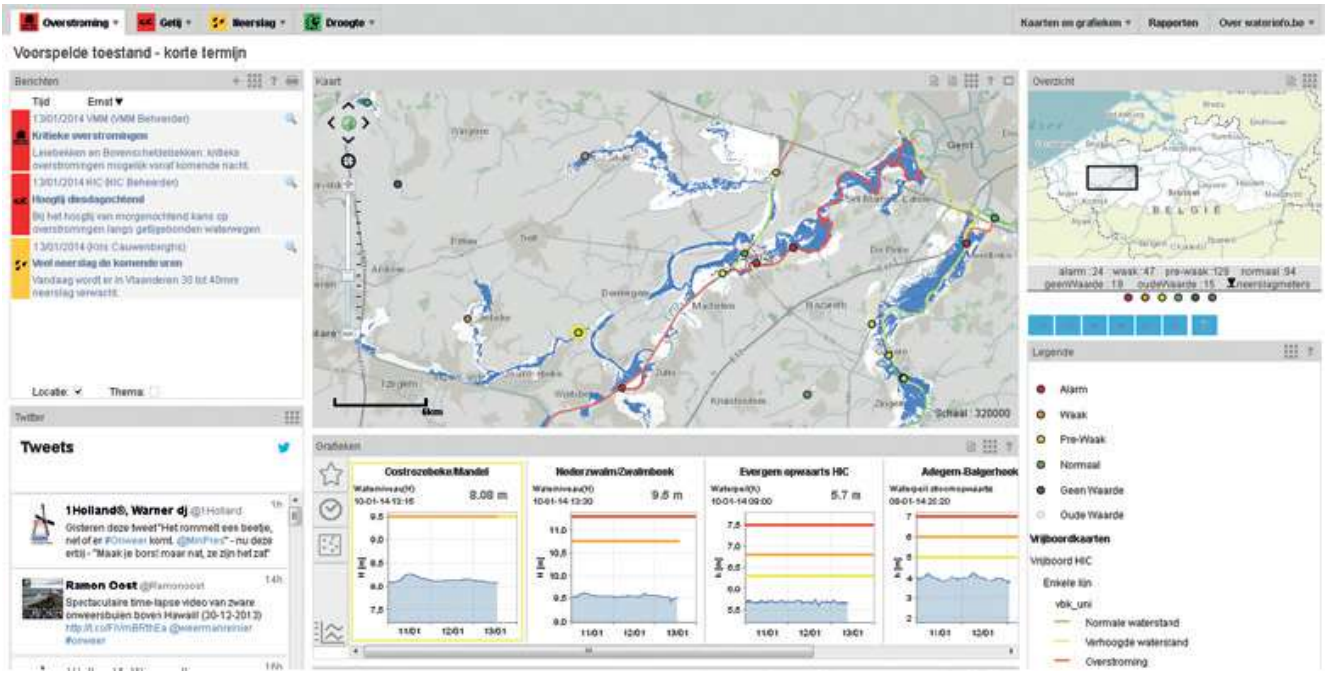
Noodnummer

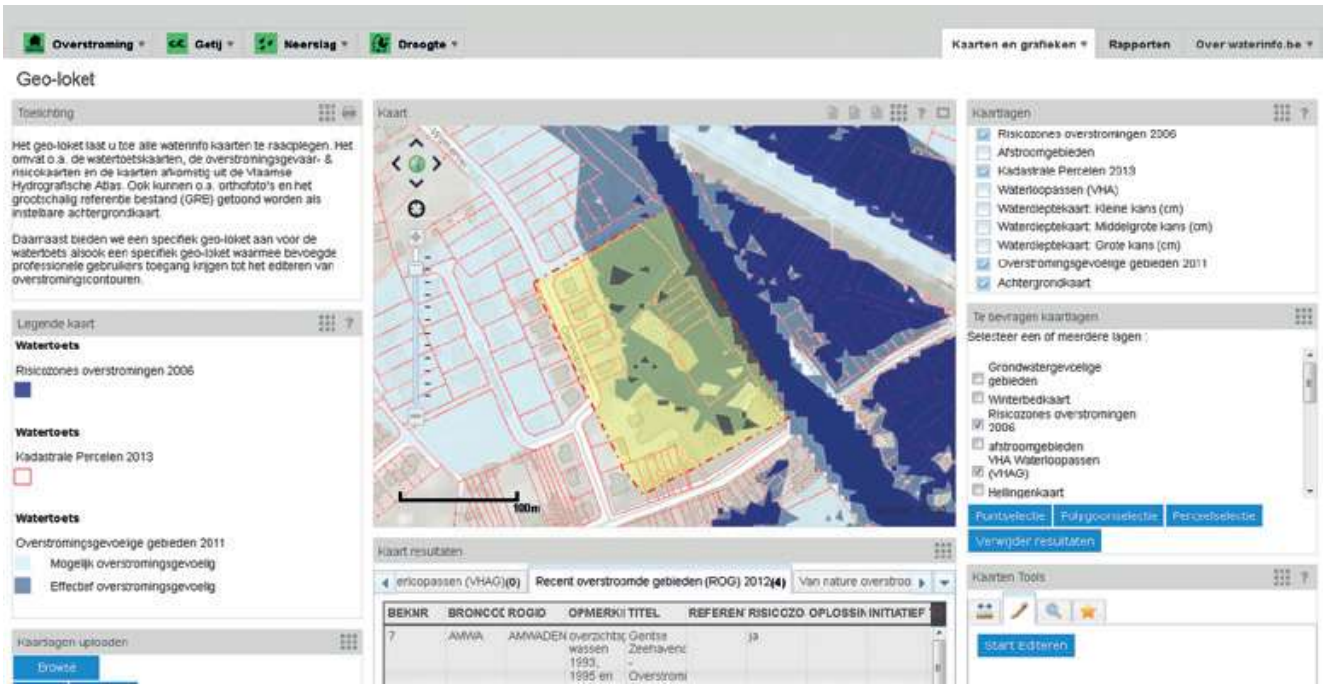
Melden van defecten en storingen: 078/35.35.88 (bereikbaar 7 dagen op 7, 24 uur op 24)

7. Voorspellings- en waarschuwingsdiensten

7.1 Portaalsite waterinfo.be

www.waterinfo.be toont alle waterstanden en overstromingsvoorspellingen van de Vlaamse waterbeheerders. Deze portaalsite biedt je ook informatie over neerslag en droogte, getijden en risicokaarten voor overstromingen. Daarnaast wordt ook een schat aan waterkaarten en historische gegevens aangeboden. Zo tonen de vrijboordkaarten hoeveel het water mag stijgen eer het over de dijken en kaaimuren stroomt. En op de watertoetskaarten kan je het overstromingsrisico voor een bepaald adres opzoeken. Elk kwartier worden de overstromingsvoorspellingen automatisch geactualiseerd. Waterinfo.be biedt ook de metingen van de grensstreek rond Vlaanderen aan. Je kan de metingen uit Brussel, Wallonië en Frankrijk raadplegen.
Er is een aparte website gereserveerd voor hulpdiensten: pro.waterinfo.be. Waterinfo.be moet steeds bereikbaar zijn voor de hulpdiensten. Zeker in een crisissituatie wanneer ook heel wat verontruste burgers de website bezoeken. Geregistreerde, professionele gebruikers komen na aanmelden terecht op een aparte website die gereserveerd is voor de hulpdiensten en niet belast wordt door grote bezoekersaantallen. Professionele gebruikers krijgen toegang tot de permanentienummers en -kanalen van de verschillende waterbeheerders.





Uitleg over deze portaalsite op Youtube: https://www.youtube.com/watch?v=R02zVubOq1E&feature=youtu.be

7.2 Het Waterbouwkundig Laboratorium

Het Waterbouwkundig Laboratorium is een afdeling van de Technisch Ondersteunende Diensten van het departement Mobiliteit en Openbare Werken van de Vlaamse overheid en onderzoekt de invloed van menselijke activiteit en van de natuur op watersystemen en de gevolgen ervan voor de scheepvaart en voor de watergebonden infrastructuur. De drie kernopdrachten zijn:

- optimalisatie van waterbouwkundige constructies (havens, sluizen, dammen, dijken, stuwen...);
- veilige en vlotte manoeuvreerbaarheid van schepen in Vlaamse havens en op Vlaamse binnenwateren;
- efficiënt beheer van de waterstanden van de Vlaamse waterlopen en het formuleren van doeltreffende maatregelen om de gevolgen van watertekort of overlast te bestrijden.

Berchemlei 115, 2140 Borgerhout-Antwerpen
Tel: 03/224.60.35 Fax: 03/224.60.36
Email: waterbouwkundiglabo@vlaanderen.be Website: www.watlab.be

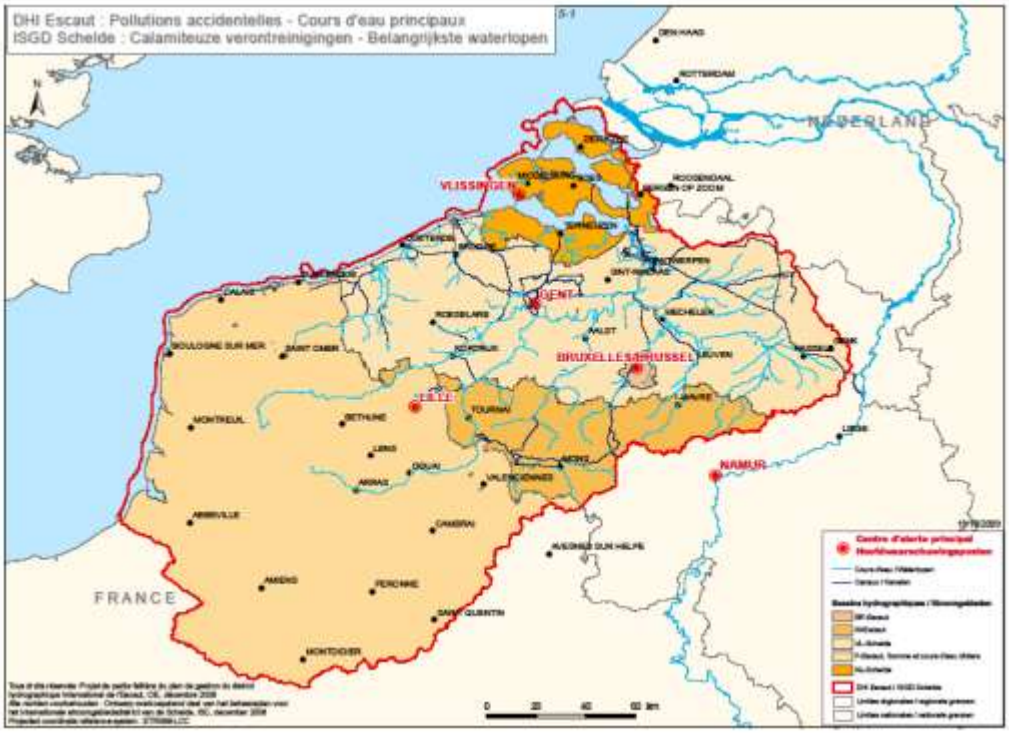
7.3 De Vlaamse Milieumaatschappij (VMM): dienst Hoogwaterbeheer

De dienst hoogwaterbeheer ressorteert onder de afdeling Operationeel Waterbeheer van VMM. Deze dienst voorspelt de mogelijkheid en het verloop van overstromingen op de onbevaarbare waterlopen in Vlaanderen. Het gaat hierbij zowel over lokale overstromingen (veroorzaakt door intense neerslag die niet snel genoeg kan afgevoerd worden door de rioolstelsels en de kleinere waterlopen) als over de regionale overstromingen (waarbij valleien getroffen worden door wateroverlast vanuit de waterloop) in één of meerdere hydrografische bekkens.

VMM, Afdeling Operationeel Waterbeheer, Dienst Hoogwaterbeheer
Graaf de Ferrarisgebouw, Koning Albert II laan 20 bus 16, 1000 Brussel
Tel: 02/553.21.21 Fax: 02/553.21.05 Email: operator@waterinfo.be
Contactpersoon crisisoverleg – rampenfase: Kris Cauwenberghs
In crisissituaties: permanentienummer 02/553.21.21

7.4 Waarschuwings- en Alarmsysteem van de Schelde (WASS)

In uitvoering van het artikel 5 (l) van het Verdrag van Charleville-Mézières (1994) hebben de lidstaten/regio's in 1997 binnen de Internationale Scheldecommissie (ISC) een internationaal Waarschuwings- en Alarmsysteem voor de Schelde (WASS) opgezet voor de uitwisseling van informatie met het oog op het voorkomen en het bestrijden van calamiteuze verontreiniging.
Dit acquis werd overgenomen in het Verdrag van Gent of Scheldeverdrag van 2002 (Art. 4.4.c) waarin het geografisch toepassingsgebied is uitgebreid van de hoofdstroom naar het internationale stroomgebiedsdistrict van de Schelde. In uitvoering van deze nieuwe bepaling hebben de lidstaten/regio's het WASS uitgebreid met de relevante grensoverschrijdende rivieren. Aan de hand van proefalarmen en analyse van de verschillende accidentele verontreinigingen en de melding daaromtrent wordt het WASS, thans Waarschuwings- en Alarmplan voor de Schelde (WAPS) genaamd, progressief bijgestuurd en verbeterd.
Het (WASS) van de ISC treedt in werking telkens wanneer een plotselinge grensoverschrijdende verslechtering van de waterkwaliteit van oppervlaktewateren in het Scheldestroomgebiedsdistrict het gebruik ervan in gevaar kan brengen en/of een bedreiging kan vormen voor mens, flora, fauna en milieu.
De meldingen tussen de bevoegde overheden gebeuren via de hoofdwaarschuwingsposten (zie kaart hieronder) die instaan voor de verdere interne verspreiding naar de betrokken besturen of waterloopbeheerders. Voor Vlaanderen is dit het RIS in Evergem (zie 4.1.1).



7.5 Gecoördineerde aanpak van vissterfte

Same met de waterkwaliteit herstelt ook de visfauna zich langzaam. Maar dat betekent ook dat calamiteiten die vissterfte veroorzaken des te meer impact hebben. Een goede afstemming en samenwerking tussen de betrokken diensten is belangrijk om de impact van vissterfte te beperken en om de oorzaken ervan op te sporen. Daarom werden binnen de Coördinatiecommissie Integraal Waterbeleid (CIW) afspraken gemaakt tussen de waterbeheerders en het Agentschap voor Natuur en Bos (ANB) voor een gecoördineerde aanpak van vissterfte in openbare wateren (zie nota CIW 9 juli 2013).
Hierin wordt ook een rol weggelegd voor de waterbeheerders. Wat er van de waterbeheerder verwacht wordt en hoe de waterbeheerders ondersteund worden is te vinden op http://www.integraalwaterbeleid.be/nl/publicaties/afbeeldingen/aanpak_vissterfte_bericht_waterbeheerders.pdf.

8. Overkoepelende en ondersteunende instanties

8.1 Coördinatiecommissie Integraal Waterbeleid (CIW)

De CIW werd opgericht in 2004 en heeft als opdracht de samenwerking tussen de verschillende waterbeheerders te bevorderen en op die manier het integraal waterbeleid mogelijk te maken. De CIW is een overlegplatform van de diverse beleidsdomeinen en bestuursniveaus die bij het waterbeleid betrokken zijn. Ook de waterbedrijven nemen deel aan het overleg. Deze samenwerking maakt een integrale aanpak van het waterbeleid en waterbeheer mogelijk.
De CIW is bevoegd voor de voorbereiding, de planning, de opvolging en de controle van het integraal waterbeleid op het niveau van het Vlaamse Gewest. De CIW waakt over een uniforme aanpak van de bekkenwerking.

CIW-secretariaat
Alfons Van de Maelestraat 96, 9320 Erembodegem
Tel: 053/72.65.07 Fax: 053/70.42.76
Email: secretariaat_ciw@vmm.be Website: www.integraalwaterbeleid.be

8.2 Bekkensecretariaat Bekken Brugse Polders

Het bekkensecretariaat staat in voor de dagelijkse werking van het bekken.

Zandvoordestraat 375, 8400 Oostende
Tel : 059/56.26.11 Fax : 059/56.26.00
Email: secretariaat_brugsepolders@vmm.be
Website: www.bekkenbrugsepolders.be

Contactpersonen:

Bekkencoördinator: Katrien Thomaes (VMM)
Planningsverantwoordelijken: Mathias Vanden Bulcke (VMM) en Jeroen Van Waeyenberge (W&Z)
Provinciale vertegenwoordiging: Tine Buysse (Oost-Vlaanderen) en Vital Steen (West-Vlaanderen)
Vertegenwoordiging Ruimte Vlaanderen: Koen Joye
Administratieve ondersteuning: Leslie Weerbrouck (VMM)

9. Provinciale rampenfase van kracht, wat nu ?

Het provinciaal coördinatiecomité onder leiding van de gouverneur is dé plaats waar veiligheidsdiensten en waterdeskundigen samenwerken. Een goed evenwicht tussen “planners” en “doeners”, is cruciaal voor een goed crisisbeleid. Lokale coördinatiecomités kunnen gelijktijdig functioneren doch, het provinciaal coördinatiecomité primeert boven bovenlokale hulp- en veiligheidsdiensten.
De pre-alarmfase is de eerste stap die bij een dreiging kan opgestart worden door de provinciale permanentie. Wanneer de specialisten een vermoeden hebben (wanneer de kans bestaat dat wateroverlast kan plaatsvinden) wordt hen gevraagd een sein te geven aan de provinciale permanentie. Samen met die specialisten wordt dan bekeken of het provinciaal coördinatiecomité in vooralarmfase wordt geplaatst of wordt samengeroepen. Vervolgens worden afspraken met de waterbeheerders gemaakt in verband met verdere informatiedoorstroming en worden de betrokken gemeenten verwittigd. Vanuit het provinciaal coördinatiecomité wordt geanalyseerd of de burgers verwittigd worden (preventie) en wordt de 112 verwittigd.
Wanneer de provinciale rampenfase afgekondigd wordt, gebeurt de coördinatie op het terrein vanuit het provinciaal coördinatiecomité.

Provinciale permanentie West-Vlaanderen

Federale dienst Openbare Hulpverlening
FAC Kamgebouw, Albert I-Laan 1/5 bus 6, 8200 Brugge
Tel: 050/30.16.06 Fax: 050/30.16.00 Email: fdoh.wvl@ibz.fgov.be
Website: http://gouverneurwest-vlaanderen.be/content/noodplanning en http://www.west-vlaanderen.be/kwaliteit/veiligheid/federaal/openbarehulpverlening/Paginas/default.aspx
Contactpersoon: Anne Martens

Provinciale permanentie Oost-Vlaanderen

Federale directie Civiele veiligheid, Federaal huis
Kalandeberg 1, 9000 Gent
Tel: 09/267.88.10 Fax: 09/267.88.29
Website: http://www.oost-vlaanderen.be/public/over_provincie/veiligheid/index.cfm Email: veiligheid@oost-vlaanderen.be
Contactpersoon: Luc Bauwens

10. Overzicht noodnummers

Instantie	Noodnummer	Bruikbaarheid
W&Z: RIS-Evergem	0800-30440	Bij overstromingen (24/24)
Afdeling Maritieme Toegang	050/55.23.14 en 0475/62.42.72	Bij calamiteiten havens kust
MBZ: achterhaven en Brugge	050/54.32.31	Incidenten/calamiteiten
MBZ: voorhaven	050/54.68.67	Incidenten/calamiteiten
AG Haven Oostende	059/70.11.00	Calamiteiten
MDK afdeling Kust	059/55.42.31	Permanentienummer
VMM-AOW	0493/24.75.49	Permanentienummer bij overstromingen en defecten aan pompinstallaties in Brugse polders
VMM-AOW	02/553.21.21	Algemeen permanentienummer in crisissituaties
Aquafin	03/450.45.45	Tijdens de werkuren
Aquafin	0800/16.603	Buiten de werkuren
Watergroep	02/238.96.99	Tijdens kantooruren (8 uur en 16:30 uur)
Watergroep	016/30.13.40	Buiten kantooruren (na 16:30 uur)
Farys (TMVW)	078/35.35.88	7 op 7; 24 uur op 24
Infrax	078/35.34.33	Storingslijn 24/24h